

RAPPORT d'ACTIVITE 2016



Membres de l'équipe de l'OPCCF au 31.12.2016

de gauche à droite sur la photo en première page :

- Benoît Reverdin** (directeur)
Soledad Mariné
Marie-Eve Zufferey
Ida Koppen
Ana Rodrigues
Sylvia Thodé
Katrin Wagoun
Christian Reist
Loubna Freih
Nathalie Picco
Sylvie Wegelin

Ne figure pas sur la photo : Jean Blanchard

Dons

Pour nous aider à aider : nous avons besoin en 2017 de 109'000 francs de dons

Chaque année près de 10% du budget de l'OPCCF est assuré par les dons de particuliers, de fondations, d'entreprises et de collectivités publiques. Ces dons sont versés dans un fonds social permettant d'offrir des tarifs plus bas aux clients avec des revenus modestes. Vos dons sont les bienvenus sur le CCP 12-18613-1 ou auprès de la BCGE (IBAN CH88 0078 8000 0502 0653 7). Pour des renseignements supplémentaires concernant notre campagne de dons ou le fonds social de l'OPCCF vous pouvez contacter le secrétariat.

3ème axe de l'activité de l'OPCCF

..... La recherche

Le 31 mai 2016, Avenir Familles a organisé les premières Assises de la Famille sur le thème de « La prise en charge extrascolaire et extrafamiliale des enfants de 4 à 18 ans ». Le but des Assises est de créer un échange direct entre le monde de la recherche et les professionnels de la famille actifs dans le canton de Genève. Conférences le matin, ateliers l'après-midi : cette formule interactive a bien fonctionné. Environ 100 personnes ont participé à la journée. Les Actes des Assises 2016 sont disponibles sur le site <http://www.avenirfamilles.ch>. Jean Blanchard et Marie-Eve, employés par l'OPCCF sur le budget d'Avenir Familles, ont organisé en 2016 deux rencontres avec différentes associations et institutions pour concrétiser le suivi des Assises. Le résumé et des propositions d'intervention concrètes ont été envoyés au Conseil d'Etat et à tous les membres du Grand Conseil.

Le financement de cette association a été renouvelé. Le 13 juin 2017, Avenir Familles organisera les Assises 2017 sur le thème « Les vulnérabilités psychiques et sociales des familles : quelles barrières aux prestations ».



Conseil de l'association au 31.12.2016

de gauche à droite : Olivier Labarthe, Frédéric Binder (*président*), Michel Balmas, Diana Oltramare, Frédéric Weber, Flavien Valloggia (*vice-président*).

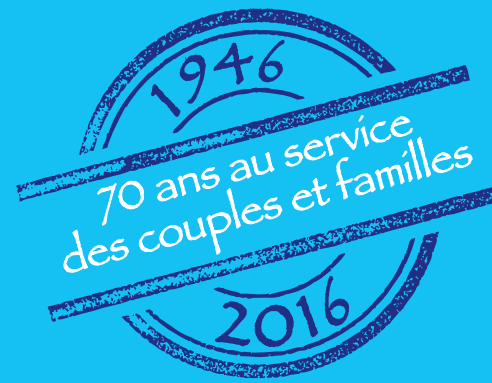
Ne figurent pas sur la photo : Xavier Barde (*trésorier*), Diane Demierre (*secrétaire*), Françoise Bourrit, François George, Bérengère Gautier, François Payot.



Remerciements particuliers à :

Etat de Genève (DEAS), Eglise protestante de Genève, Fondation de soutien des activités de l'OPCCF, Famille Firmenich, une fondation privée genevoise.

liste des remerciements figure en fin de rapport annuel sur www.opccf.ch



L'OPCCF : mot du président

2016 : 70 ans au service des couples et familles

En 2016, l'OPCCF a fêté ses 70 ans d'activités. Créé en 1946 par l'Eglise protestante de Genève, l'OPCCF est, depuis sa fondation, un centre de référence pour accompagner les couples et les familles à Genève.

Pour fêter dignement cet anniversaire, la Salle Centrale Madeleine était comble le 25 novembre 2016. 320 personnes, donateurs, partenaires publics et privés, collègues et amis nous ont fait l'honneur et l'amitié de leur présence.

Conférences de haut vol, intermezzos musicaux (et intergénérationnels !), cocktail dînatoire puis portes ouvertes de l'OPCCF : la fête s'est déroulée dans une ambiance à la fois professionnelle et amicale. La présence des quatre derniers directeurs de l'OPCCF, de l'équipe actuelle entière, ainsi que de tous les membres du Conseil, a souligné la continuité et la solidité de la place professionnelle de l'OPCCF dans la cité. Soulignons également l'excellent article de La Tribune de Genève du 3-4 décembre 2016 résumant nos 70 ans et expliquant les activités de l'Office.

La **mission** de l'OPCCF se décline sur trois axes :

- **La consultation**, bien sûr, notre activité principale depuis 1946 ;
- **La formation** au travers de l'IECF, créé en 1989 et la Plateforme Systémique Genevoise, créée en 2015 ;
- **La recherche**, depuis 2015 au sein d'Avenir Familles dont l'OPCCF est l'un des fondateurs.

En 2016, Avenir Familles a organisé les premières Assises de la Famille sur le thème de la prise en charge extra-scolaire des enfants de 4 à 18 ans.

Le Conseil de l'OPCCF remercie toute l'équipe pour la qualité (et l'intensité !) de son travail, l'Eglise protestante de Genève et l'Etat de Genève pour leur engagement fidèle à nos côtés ainsi que tous nos partenaires et donateurs, dont le soutien année après année nous permet de remplir notre mission auprès d'un millier de personnes à Genève.

Frédéric Binder
Président



10 rue de la Madeleine
1204 Genève
T. 022 311 82 11
E info@opccf.ch
CCP 12-18613-1

Ce rapport d'activité est une version synthétique, il figure, ainsi que le rapport annuel complet, sur www.opccf.ch

Fêter les 70 ans de l'OPCCF

Le 25 novembre 2016, la seconde partie du colloque annuel de l'IECF et du CEFA a été consacrée à la célébration des 70 ans de l'OPCCF.

Après les introductions de Frédéric Binder et Benoît Reverdin, président et directeur de l'OPCCF, de Jean-Christophe Bretton, directeur de l'action sociale à Genève et d'Emmanuel Fuchs, président de l'Église protestante de Genève, deux belles conférences étaient au programme : « Un long avenir demande un long passé » donnée par Robert Neuburger et « Ces oublis qui ne nous quittent pas » par Jean Van Hemelrijck.

Grâce à de magnifiques intermèdes musicaux interprétés par les quatuors Terpsycordes et Balin, les 320 amis, donateurs et partenaires de l'OPCCF, ont pu laisser de côté leur préoccupations quotidiennes pour faire la place aux souvenirs, rêves et rencontres qui ont marqué 70 ans d'activités de l'OPCCF au service des couples et des familles à Genève. Buffet dînatoire et portes ouvertes de l'OPCCF ont parachevé cette belle célébration.



Grâce à des dons privés, l'OPCCF modernise son système de gestion administrative

« Réunir sous un même logiciel - dossiers clients, administration comptable et statistique des consultations - l'idée semblait simple mais la réalisation a été ardue » relève Nathalie Picco, thérapeute de couple et de famille, conceptrice du projet et responsable du suivi de sa réalisation par une société spécialisée.

Ce défi n'aurait pu être relevé sans le généreux soutien de la Famille Firmenich et l'appui de la Fondation de bienfaisance du groupe Pictet grâce à qui désormais :

- l'ensemble des processus de saisie et de gestion de la consultation sont informatisés, largement automatisés et réunis sous un logiciel unique, ce qui représente un gain significatif en efficacité et en fiabilité.

- la réalisation d'un outil informatique évolutif et spécifiquement adapté à nos besoins nous permet d'envisager de développer de nouvelles fonctionnalités le cas échéant.

Une nouvelle place de stage en médiation familiale

L'OPCCF offre des stages en médiation de courte durée dans le cadre d'une formation à la médiation familiale. En 2016, dans l'optique de contribuer à la certification de l'Association Suisse pour la Médiation Familiale qui requiert deux ans de pratique, l'OPCCF a créé un poste de médiateur-stagiaire de deux ans. C'est Madame Loubna Freih qui a été choisie pour ce poste.

Départs en 2016

Nous tenons à remercier Michelle Bischoff, psychologue et psychothérapeute de famille, pour tout ce qu'elle a apporté au sein de l'équipe depuis son arrivée en 2012. Michelle continuera à intervenir dans le cadre de l'IECF.

Nous remercions également Florence Tullen, secrétaire à l'OPCCF depuis 2006, pour son apport précieux au travail administratif de l'association.

1er axe de l'activité de l'OPCCF

..... La consultation

En 2016, près de 1000 personnes ont été accueillies à l'OPCCF pour un total de 442 situations dont 303 nouvelles situations. Ceci représente 2250 heures de consultation et 80 % des activités de l'OPCCF.

En 2016, l'OPCCF est très heureux d'accueillir trois nouvelles collègues : une psychologue-psychothérapeute FSP et thérapeute de famille, une médiatrice familiale et une secrétaire.

Loubna Freih - médiatrice familiale

Formée en médiation familiale à la Haute École de Travail Social de Genève et diplômée en négociation et résolution de conflit de l'Université d'Harvard, Loubna Freih a rejoint en septembre 2016 l'équipe de médiateurs de l'OPCCF sous l'égide d'Ida Koppen. « Je suis ravie de rejoindre une équipe aussi soudée et dynamique et de pouvoir bénéficier de l'expérience en médiation de l'OPCCF de plus de 25 ans », dit Loubna qui a développé le bureau de Human Rights Watch à Genève. Loubna consulte en plusieurs langues à l'OPCCF et, bientôt, elle consultera également dans les locaux du CSP au 14 rue du Village-Suisse.

Soledad Mariné - psychothérapeute de famille et de couple

Née en Argentine et licenciée en psychologie à Buenos Aires, Soledad Mariné arrive à Genève en 1998. Elle y suit une formation postgrade en thérapie familiale systémique et effectue des stages au Service d'addictologie des HUG et à l'OPCCF. De 2007 à 2012, elle travaille au sein de l'Association Trajectoires, dont l'objectif est de faciliter l'accès à une démarche thérapeutique pour toute personne en difficulté. Depuis 2012, elle travaille en cabinet privé avec la Dre Liliana Correa. Elle a également collaboré comme intervenante externe en tant que thérapeute individuelle, de couple et de famille pour l'association «Espace A». Depuis son stage à l'OPCCF, Soledad a toujours souhaité y revenir : « La philosophie et les valeurs de l'OPCCF sont les miennes. »

Katrin Wagoun - secrétaire

Après 7 années passées dans le domaine syndical, Katrin a rejoint le secrétariat administratif de l'OPCCF en octobre, poursuivant ainsi son activité professionnelle dans le milieu associatif qui lui tient tout particulièrement à cœur.

2ème axe de l'activité de l'OPCCF

..... La formation

Depuis 2016, l'axe de formation à la thérapie familiale d'orientation systémique de l'OPCCF comprend deux volets : la formation continue assurée par l'Institut d'études du couple et de famille (IECF) et la formation postgrade assurée par la Plateforme Systémique Genevoise (PSGe).

En 2016, les offres de formation continue et de supervision de l'IECF correspondent à 20% des activités de l'OPCCF. Cela équivaut à 551 heures, soit 384 heures (14%) de formation et 167 heures (6%) de supervision. Ces dernières sont assumées par les collaborateurs de l'OPCCF.

Parmi ses activités de formation, l'IECF a en particulier organisé en 2016 :

- une formation de 64 heures sur le thème «Traiter la famille, soutenir les parents ou soigner l'enfant»
- une nouvelle volée de la formation à la thérapie de couple de 2 ans
- un colloque interdisciplinaire, en collaboration avec le Centre d'Etude de la Famille-Association (CEFA), sur le thème : « Les invisibles - Peut-on se passer des ancêtres pour se construire, construire un enfant, un couple ou une famille ? Cette journée a rencontré un très bon accueil auprès des 250 professionnels suisses, français et belges qui l'ont suivie.

Créée en 2015, la Plateforme Systémique Genevoise (PSGe) qui regroupe quatre instituts de formation genevois, la FARP, le CEFA, l'Institut de la Famille et l'IECF, a pour but de continuer à former des psychothérapeute de famille et de répondre aux nouvelles exigences fédérales d'accréditation de formation postgrade à la psychothérapie des psychologues. En 2016, avec le soutien de la Fédération Suisse des Psychologues, la PSGe a accompli la première phase du processus d'accréditation avec la rédaction d'un rapport d'autoévaluation qui a été reçu par l'Office fédéral de la santé publique et considéré conforme aux exigences de la loi sur la psychologie. Parallèlement, en septembre 2016 ont débuté les premiers enseignements (88 heures de formation et 32 heures de supervision) du cursus de formation de 5 ans de la PSGe.